

Sportongevallen



We zijn er voor je. **ethias**

AGENDA

ETHIAS CONNECT

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

DE RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

CONTACTGEGEVENS - HELPDESK

AGENDA

ETHIAS CONNECT

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

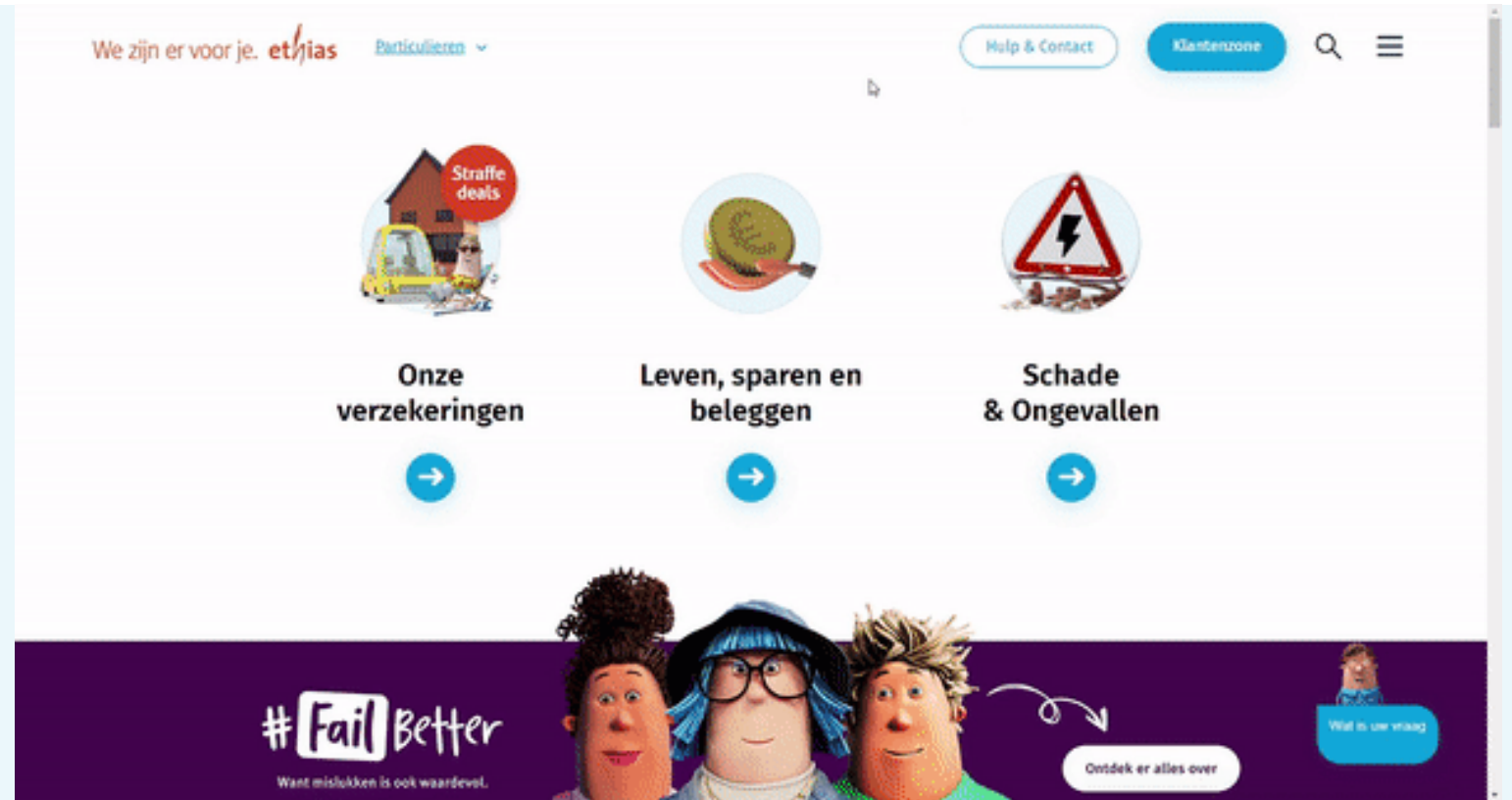
DE RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

CONTACTGEGEVENS - HELPDESK

ETHIAS CONNECT

De toegang tot het Extranet

- www.ethias.be
 - Collectiviteiten & ondernemingen
 - Inloggen
 - Ethias Connect
- **Individuele login**
 - Activatiemail
- **Bestuurswijziging**
 - Secretaris/voorzitter
 - => Via federatie!
- **Problemen login**
 - Account / paswoord
 - => Via helpdesk!



OPGELET!

- **Oude Extranetlogins (XT...) vervallen in de week van 20/11**
- **Activeer uw nieuwe login**
- **Bewaar de activatiemail**

EXTRANET

De hoofdpagina

- Terugkeren naar hoofdpagina
- Taal aanpassen
- Nieuwigheden
- Menu verzekeringen
 - Via oranje balk
- Berichtendienst
 - Persoonlijke berichten
 - Berichten over dossiers
- Hulp en bijstand

The screenshot shows the Extranet homepage layout. At the top left, there is a navigation bar with the Extranet logo (a padlock icon) and the text 'EXTRANET' above icons for settings, a globe, a document, and language options 'FR DE'. Below this is a main navigation menu with a gavel icon and the title 'Andere verzekeringen'. This menu is highlighted with a black box and an arrow from the 'Menu verzekeringen' item in the list. The menu items are: Contracten, Schoolongeval, Sportongeval, Lichamelijk ongeval, Algemene voorwaarden, and Ethias Services. Below the menu is a 'Hulp en bijstand' section with a question mark icon and a list of links: E-learning, Handleiding online, Documentatie, Veel voorkomende problemen, and Helpdesk (Enkel voor IT-problemen) 011/28.25.00, Helpdesk E-Service. To the right of the menu is a banner for 'Extranet Verzekeringen' with a family icon and the text 'Geef uw Schoolongeval aan in een paar klikken!'. Below the banner is a 'NIEUWIGHEDEN' section with a date of 20/06/2023. The first news item is titled 'Richt u op de beveiliging van uw werknemers, uw apparatuur en uw gegevens.' with a date of 16/05/2023. Below it is 'Nieuwe e-nieuwsbrief Preventie' with a date of 13/04/2023. To the right of the news items are two notification boxes: 'UW PERSOONLIJKE BERICHTEN Berichtendienst' with a count of 0, and 'BERICHTEN OVER DOSSIERS Groep berichtendienst' with a count of 4. At the bottom right is a profile card for 'Eric, Uw adviseur' with a photo and the text 'Om op de hoogte te blijven van de beste praktijken inzake preventie abonneer u op onze e-zine Info Risk!'. The footer contains the text 'We zijn er voor je. ethias' and the number '6'.

EXTRANET

Menu verzekeringen

- **Contracten**
 - Potlood
 - Oogje
- **Aangifte schadegeval**
- **Raadpleging schadegeval**



EXTRANET

FR DE



Andere verzekeringen

- ▶ Contracten
- ▼ Sportongeval
 - ▶ Aangifte schadegeval
 - ▶ Raadpleging schadegevallen
- ▶ Lichamelijk ongeval
- ▶ Algemene voorwaarden
- ▶ Ethias Services



Extranet Verzekeringen

Ontdek ons SMS waarschuwingssysteem Ethias-KMI !

Extranet Wettelijk pensioen

Extranet Aanvullend pensioen

0 Berichtenlijst

0 Berichtenlijst groep

16/11/2023 - 18:43

Portefeuille Gemeen recht

Groep: XTF921001 - VLAAMSE JUDOFEDERATIE

:: Contract(en) relaties

	Contract	Staat	Aanvangsdatum	Einddatum	Term.	Vvd.	Algemene informatie
		45138404	Actief	01/01/06		Driemaandelijks	01/01 SC - Sportpolissen - decreet
		45138408	Actief	01/01/06		Jaarlijks	01/01 SC - Sportpolissen - decreet

[Nieuwe opzoeking](#)

AGENDA

ETHIAS CONNECT

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

DE RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

CONTACTGEGEVENS - HELPDESK

SOORT ONGEVAL

- **Lichamelijk ongeval leden**

- Aangifte via Extranet
- Polis: 45.138.404

- **Lichamelijk ongeval niet-leden**

- Promodag / Proeflessen / Opendeurdag
- Event aankondigen bij federatie
- Aangifte via Extranet
- Polis: 45.138.408

ENKELE TIPS

- **Bewaar de aangifte**
 - Verbinding wordt automatisch verbroken na 15 minuten inactiviteit
- **Verplichte velden**
 - Rood sterretje
- **Medisch attest eerste vaststelling**
 - Na aangifte meesturen via Extranet
 - Nadien per mail/post
 - Niet dubbel versturen
- **Volledige aangifte**
 - Bankrekeningnummer + e-mailadres voor vlotte afhandeling

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Fase 1/3

- Polis
- Klik op clubcode
- Datum + uur ongeval
- Informatie over het ongeval
- Lijst aangiftes in afwachting

Lichamelijk ongeval

15/11/2023 - 15:51

Fase 1 / 3



Onschrijver

Polis * : 45138404 SC - Sportpolissen - decreet ▼

Clubcode : 0001

Datum van het ongeval * : 15 / 11 / 2023 om 19 u 30

Om welk ongeval gaat het :

Lichamelijk Materieel Lichamelijk en materieel

van een sportbeoefenaar

van een andere verzekerde

van een derde

Om een snelle follow-up mogelijk te maken, vragen wij u om de verklaring zo volledig mogelijk in te vullen.

Wij herinneren u eraan dat u na registratie van de aangifte alle documenten kunt bijvoegen die nuttig kunnen zijn voor het beheer van het dossier.

Nieuwe aangifte

Lijst van aangiftes in afwachting

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Fase 2/3

- Gegevens slachtoffer
- E-mailadres
- Rekeningnummer
- Gegevens ouder/vertegenwoordiger

■ ■ ■ ■ ■ **Lichamelijk ongeval**

[Nieuwe aangifte] [Bewaar]

Fase 2 / 3

ONDERSCHRIJVER	
Naam	: ETHIAS CONNECT FICTIEF
Adres	: Rue des Croisiers - 4000 LIEGE (B)
Polisnummer	: 45482159 SC - Sportpolissen

CLUB/VERZEKERDE INSTELLING/SCOUTSGROEP/AANGEVER	
Naam	: ETHIAS CONNECT FICTIEF
Adres	: Rue des Croisiers - 4000 LIEGE (B)

HET SLACHTOFFER	
Aanspreektitel *	: Dhr. <input checked="" type="radio"/> Mevr. <input type="radio"/> Mej. <input type="radio"/>
Aansluitingsnummer	: <input type="text"/>
Naam *	: <input type="text"/>
Voornaam *	: <input type="text"/>
Taal *	: <input type="text"/>
Adres *	: <input type="text"/>
	postcode <input type="text"/> gemeente <input type="text"/>
	land <input type="text"/>
Geboortedatum *	: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
Rijksregisternummer	: <input type="text"/>
E-mail adres	: <input type="text"/>
E-mail adres bevestigen	: <input type="text"/>
Bankrekeningnummer IBAN	: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Fin. instelling BIC	: <input type="text"/>

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Fase 2/3

○ **Bezigheid slachtoffer**

○ **Ongeval**

- Grijs kruisje om gegevens te verwijderen

○ **Detail ongeval**

- Belangrijk voor inname standpunt

BEZIGHEID

Bezigheid van het slachtoffer op het ogenblik van het ongeval *

Speler Scheidsrechter

Afgevaardigde Officiel

Official Andere

HET ONGEVAL

Waar heeft het ongeval zich voorgedaan ? *

Tijdens de activiteit :

Op weg van/naar de activiteit :

• Verplaatsing : Individueel In groep

• Gebruikt transportmiddel :

Gedetailleerde omschrijving van het ongeval *

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Fase 2/3

○ Derden

- Verzekerde/Derde
- Gegevens invullen indien van toepassing

○ Installatie

○ Getuige

- Gegevens invullen indien van toepassing

DERDEN

Verzekerde

Derde

Verzekerde

Derde

Verzekerde

Derde

Is er nog een verzekerde of derde betrokken bij het ongeval? : Ja Nee

INSTALLATIE

Is het ongeval te wijten aan een gebrek van de installatie? : Ja Nee

Indien ja, verklaar...

GETUIGE

1. Getuige

• Aanspreektitel * : Dhr. Mevr. Mej.

• Naam * :

• Voornaam * :

• Taal * :

• Adres :

postcode gemeente

land

• Functie :

• E-mail adres :

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Fase 2/3

- Verbaliserende instantie
 - PV
- Bijkomende inlichtingen
 - Werkonbekwaamheid
 - Medisch attest (+ codes)
 - Gegevens angever
 - Opmerkingen
- Versturen / Bewaar

VERBALISERENDE INSTANTIE	
Werd er een vaststelling gedaan door een verbaliserende instantie ?	: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Onbekend
Indien Ja, door de federale politie van	: <input type="text"/>
Nummer van het proces verbaal	: <input type="text"/>
Datum van het P.V.	: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>

BIJKOMENDE INLICHTINGEN	
Is het slachtoffer werkonbekwaam?	: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> onbekend
Werd er voor dit ongeval reeds een medisch attest ingevuld door een arts ? *	: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Voor hulp bij het invullen van de zones, klikt u op Code en maakt u uw keuze in de lijst.	
Plaats van het letsel *	: <input type="text"/>
Code :	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Aard van het letsel *	: <input type="text"/>
Code :	<input type="text"/>

PERSOON DIE DE AANGIFTE HEEFT INGEVULD	
• Naam en voornaam*	: <input type="text"/>
• Functie *	: <input type="text"/>
• Telefoonnummer	: <input type="text"/>
• E-mail adres	: <input type="text"/>
• E-mail bevestigen	: <input type="text"/>

Eventuele opmerkingen

Versturen

Bewaar

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Fase 3/3

- **Dossiernummer**
- **Documenten toevoegen**
- **Blanco medisch attest (Pdf)**
- **Nieuwe aangifte**

■ ■ ■ ■ ■ **Ongevalaangifte L.O.**

Fase 3 / 3



Wij hebben uw ongevalaangifte goed ontvangen.

Het toegekende dossiernummer is **2986>SAC06** <

Wij danken u en blijven ter beschikking voor verdere informatie.

BELANGRIJK

Wij danken u de **bijlagen rechtstreeks** aan de schadeaanfifte **bij te voegen** :

- Medisch getuigschrift
- Factuur
- Bestek
- ...

Bestand aan map toevoegen



Het is dus niet noodzakelijk de originele documenten per mail of per post te sturen. We nodigen u echter uit om ze te behouden.

Als het voor u niet mogelijk is die documenten rechtstreeks bij te voegen, kunt u de optie "downloaden" in het tabblad "communicatie" in schade consultatie gebruiken.

Medisch attest

Nieuw

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Fase 3/3

○ Documenten toevoegen

Beheer van de bijgevoegde bestanden (Schadenummer 06)

Documenttype

**U kan kiezen uit maximaal 6 verschillende types per verzending.
De omvang van het bestand mag maximaal 10Mb bedragen.**

Reeds gebruikte types documenten	Namen van de geselecteerde bestanden
Factuur	geneeskundig_getuigschrift_nederlands.pdf 

AGENDA

ETHIAS CONNECT

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

DE RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

CONTACTGEGEVENS - HELPDESK

RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

- **Menu verzekeringen**
 - Raadpleging schadegevallen
- **Zoekparameters**
 - Contract
 - Clubcode
 - Schadenummer
 - Ongevalsdatum/periode
 - Naam slachtoffer (= achternaam)



Andere verzekeringen

- ▶ Contracten
- ▶ Burgerl. Aansprakelijkheid
- ▶ Alle risico's
- ▶ Schoolongeval
- ▼ Sportongeval
 - ▶ Aangifte schadegeval
 - ▶ Raadpleging schadegevallen
- ▶ Lichamelijk ongeval
- ▶ Algemene voorwaarden
- ▶ Ethias Services



Hulp en bijstand

Opzoeking schadegevallen-Sportongeval

U kan nu een opzoeking starten door één of meerdere parameters te selecteren.

Om de reactietijd van het systeem zo scherp mogelijk te houden is uw opzoeking beperkt tot de resultaten van de laatste 10 jaar.

Wenst u een opzoeking te doen van een schadegeval van meer dan 10 jaar geleden, dan dient u bijkomstig minstens 1 van de volgende criteria in te geven :
- Polisnummer
- Schadenummer

Contract	Lijst van polisnummers waarop schadegevallen werden aangegeven Alle
School / clubcode	<input type="text"/>
Schadenummer	<input type="text"/> enkel cijfers - geen speciale tekens
Ongevalsdatum van of ongevalsperiode van	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> -> <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
Naam van het slachtoffer	<input type="text"/>

RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

- **Basisgegevens dossier**

- **Korte weergave omstandigheden**

- **Bovenaan vijf knoppen**

- Opzoeking = nieuw dossier opzoeken

■ ■ ■ ■ ■ **School/sport/lich. ong.**

[Opzoeking] [Communicatie] [Raadpleging] [Documenten] [Bestand toevoegen]

	Polisnummer	:45138408
	N° schadegeval	:2986>SAC06. 23<
	Schadegeval van	:07.10.2023 om 11:20
	Slachtoffer	:
	Uw referte	:
	Dossierbeheerder	:LICHAMELIJKE ONGEVALLLEN
	Telefoon	:011/ 282986

Activiteit / Plaats : 425 - JUDO

Slachtoffer :

Datum opening schadedossier : 25.10.2023

Datum afsluiting schadedossier :

Beschrijving van het ongeval : Tijdens het uitvoeren van een worp is de partner op de hand van het slachtoffer terecht gekomen. Zijn hand deed pijn

RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

Communicatie

○ Bericht naar dossier

- Rechtstreekse communicatie met dossierbeheerder
- Vraag / melding / bericht

○ Toevoegen bijlagen

■ ■ ■ ■ ■ Communicatie met de dossierbeheerder

[Opzoeking] [Schadegeval]

	Polisnummer	:	
	N° schadegeval	:	:2986>SAC06 23<
	Schadegeval van	:	:30.05.2023 om
	Slachtoffer	:	
	Uw referte	:	
	Dossierbeheerder	:	:LICHAMELIJKE ONGEVALLLEN
	Telefoon	:	:011/ 282986

Nieuw : Voeg *bijlagen* aan uw bericht toe.

1. Geef uw bericht in en klik op de knop « Verzenden ».
2. Indien u dit wenst, heeft u eveneens de mogelijkheid om, in een tweede scherm, een of meerdere bijlagen aan uw bericht toe te voegen.

BERICHT

Typ hier uw bericht

Versturen

RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

Raadpleging

○ Memo

- Overzicht beheersdaden + brieven
- Selecteer datum om brief te openen

○ Slachtoffer

- Overzicht gegevens slachtoffer + eventuele ouder

○ Getuigen

- Overzicht gegevens getuigen
- Indien van toepassing

○ Betalingen

■ ■ ■ ■ ■ **School/sport/lich. ong.**

[Opzoeking] [Communicatie] [Raadpleging] [Documenten] [Bestand toevoegen]

Memo
Slachtoffer
Betalingen

	Polisnummer :	
	N° schadegeval :	:2986>SAC06 .22<
	Schadegeval van :	:08.08.2022 om 14:00
	Slachtoffer :	:I
	Uw referte :	
	Dossierbeheerder :	:LICHAMELIJKE ONGEVALLLEN
	Telefoon :	:011/ 282986

Activiteit / Plaats :	071 - TENNIS
Slachtoffer :	
Datum opening schadedossier :	10.08.2022
Datum afsluiting schadedossier :	03.04.2023
Beschrijving van het ongeval :	Spierscheur tijdens het naar de bal lopen

RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

Raadpleging (Betalingen)

○ Visualisering betalingen

- Nummer betaling
- Datum betaling
- Eventuele referte
- Begunstigde
- Rekeningnummer
- Bedrag

○ Detail betaling

- Selecteer het nummer van de betaling

Betalingen

[Opzoeking] [schadegeval]



Polisnummer :
N° schadegeval :2986>SAC06 22<
Schadegeval van :08.08.2022 om 14:00
Slachtoffer :
Uw referte :
Dossierbeheerder :LICHAMELIJKE ONGEVALLLEN
Telefoon :011/ 282986

NUMMER	DATUM	REFERTE	BEGUNSTIGDE	WIJZE	REK. N°	BEDRAG
001	21.10.2022	B01CR		01	BE08 +++++ +++++ 4213	39,37
TOTAAL :						39,37

Betaling

Begunstigde	:		Taal :N
Adres	:		
Betalingen n°001			
	P.	Bedrag	
	medische kosten	22,25	
	apothek / niet RIZIV	17,12	
	Totaal bedrag	39,37	

RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLEN

Raadpleging

○ Documenten

- Blanco medisch attest

○ Bestand toevoegen

School/sport/lich. ong.

[Opzoeking] [Communicatie] [Raadpleging] [Documenten] [Bestand toevoegen]

Medisch attest

	Polisnummer	:	
	N° schadegeval	:	:2986>SAC06. 22<
	Schadegeval van	:	:08.08.2022 om 14:00
	Slachtoffer	:	
	Uw referte	:	
	Dossierbeheerder	:	:LICHAMELIJKE ONGEVALLEN
	Telefoon	:	:011/ 282986

Beheer van de bijgevoegde bestanden (Schadenummer 06)

Documenttype

Geef een bestand te selecteren

U kan kiezen uit maximaal 6 verschillende types per verzending.
De omvang van het bestand mag maximaal 10Mb bedragen.

Reeds gebruikte types documenten

Namen van de geselecteerde bestanden

Factuur

geneeskundig_getuigschrift_nederlands.pdf



Valideren

Verlaten

AGENDA

ETHIAS CONNECT

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

DE RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

CONTACTGEGEVENS - HELPDESK

CONTACTGEGEVENS - HELPDESK

- **Login aanvragen / wijzigen**
 - Via federatie
- **Problemen Ethias Connect / Extranet**
 - ✉ ethiasconnect@ethias.be
 - ☎ 011 / 28 25 00 (enkel voormiddag)
- **Dossier**
 - ✉ schadebeheer@ethias.be
 - ☎ 011 / 28 29 86

Bedankt
Voor jullie aandacht!

